



Погоджено
Генеральний директор
ПРАТ ЧЕРКАСИ-АВТО
Дирда В.О.
05.11.2024р

Умови виконання Замовлення

Додаток до Положення про організації сервісу на підприємстві ПРАТ ЧЕРКАСИ-АВТО

1. Загальне, скорочення, визначення та терміни.

Загальні умови регулюють виконання замовлення, правові норми взаємовідносин між Замовником і Виконавцем (надалі автосервісним підприємством - АСП) щодо надання послуг з технічного обслуговування і ремонту ТЗ та їхніх складових у відповідності до "Правил надання послуг з ТО і ремонту автомобільних транспортних засобів". Підпис Замовником Наряд-Замовлення є офіційним підтвердженням його згоди з даними Умовами. Термін "АСП" означає автосервісне підприємство. Термін "ТЗ" - транспортний засіб. Термін "Замовник" - власник ТЗ або його законний представник, що замовляє послуги у АСП та/або запасні частини і аксесуари і несе відповідальність за дотримання умов виконання Замовлення в частині зобов'язань Замовника і при цьому пред'являє відповідні документи, які засвідчують особу Замовника (паспорт, посвідчення для фізичних осіб) і довіреність для представників юридичних осіб та документи, які власник транспортного засобу (свідцтва про реєстрацію транспортного засобу, довіреність представника Замовника оформлену у встановленому законодавством порядку).

2. Приймання ТЗ.

При прийманні ТЗ на обслуговування/ремонт АСП оформляє договір - "Наряд-замовлення" з переліком узгоджених послуг, що плануються виконати та запчастинами і матеріалами, що плануються використати. Підпис Замовником "Наряду-замовлення" в графі "Від Замовника" є офіційним підтвердженням його згоди з змістом "Наряду-замовлення" - об'ємом та попередньою вартістю робіт і запасних частин (матеріалів), строками виконання робіт, комплексністю ТЗ (в також цінними речами, які знаходяться у ньому та пошкодженнями (дефектами), що виявлені при прийманні ТЗ на АСП, та з цими умовами виконання Замовлення. Підпис Замовником "Наряду-замовлення" та акту передавання-прийняття ТЗ у графі "Від Виконавця" забезпечує відповідальне зберігання ТЗ на території АСП на період надання послуг з його обслуговування/ремонту, а також збереження речей, залишених в автомобілі і зазначених у акті передавання-прийняття ТЗ та "Наряду-замовлення" (складеному відповідальне зберігання ТЗ на території АСП на період надання послуг з технічного обслуговування і ремонту. АСП не несе відповідальності за збереження речей, не зазначених в "Наряду-замовлення" (акті прийому-передачі ТЗ), його складових для надання послуг з технічного обслуговування і ремонту. При передачі ТЗ для надання послуг з обслуговування/ремонту додаткову сигналізацію та засоби запобігання викраденню ТЗ, якщо такі встановлені, Замовник повинен, перевести їх у сервісний режим або вимкнути та забезпечити доступ до всіх елементів (моторного та багажного відділень, агрегатів, систем, вузлів і т. д.) ТЗ.

Під час приймання ТЗ, зі встановленим ГБО, на АСП обов'язково перевіряється тах ТЗ на предмет можливості витoku газу з елементів ГБО за допомогою електронного газового детектору. Забороняється приймати ТЗ Замовників, зі встановленим ГБО, на АСП у випадках відмови Замовника від проведення робіт по усуненню виявлених витоків газу в елементах ГБО. У разі приймання ТЗ, наявність виявлених витоків газу без виключення фіксується у акті передавання-прийняття ТЗ.

3. Строки виконання Замовлення.

Замовлення виконуються в строки, зазначені у "Наряду-замовленні", відповідно Замовник зобов'язаний прибути для прийняття автомобіля та здійснення остаточного розрахунку в обумовлений попередньо час. Якщо визначити строки виконання Замовлення попередньо неможливо, з огляду на складність робіт та/або умов поставки запасних частин (матеріалів), АСП додатково інформує(письмово) про строки виконання робіт та/або умов поставки запасних частин(матеріалів) і узгоджує із Замовником подальші умови виконання Замовлення.

Срок проведення робіт з гарантійного ремонту обчислюється з моменту надходження запасних частин, необхідних для відновлення технічно справного стану ТЗ, до складу запчастин АСП. У випадку виконання складного ремонту, який потребує особливих умов (наприклад звернення до заводу виробника), строки виконання послуг можуть перевищувати, визначені законодавством України.

4. Додаткові послуги, та особливості їх виконання.

АСП негайно попереджає замовника і до прийняття узгодженого з ним рішення призупиняє надання послуг у разі: виявлення дефектів ТЗ чи непридатності для застосування наданих замовником матеріалів і складових частин ТЗ; виникнення не передбачених і не запланованих від АСП наслідків виконання вимог замовника щодо надання послуг технічного обслуговування і ремонту ТЗ. Якщо замовник відмовляється від прийняття узгодженого рішення, АСП може відмовитися від подальшого виконання "Наряду-замовлення" і вимагати відшкодування витрат, пов'язаних з частковим виконанням "Наряду-замовлення", згідно із законодавством.

АСП залишає за собою право надавати послуги та виконувати роботи, використовувати запчастини (матеріали), вартість яких попередньо не була узгоджена із Замовником, але необхідне їх виконання (використання) з міркувань безпеки або забезпечення надійності ТЗ без додаткового узгодження із Замовником, якщо дана умова передбачена укладеним із замовником Договором та якщо вартість послуг не перевищує (попередньо узгоджено) загальної вартості більше ніж на 10%. Якщо вартість додаткових послуг перевищує визначену суму, АСП інформує письмово Замовника про вартість цих послуг і узгоджує порядок їх виконання. При відмові від виконання вищезазначених послуг, АСП знімає з себе відповідальність за безпеку використання даного ТЗ та його надійність, відповідні зауваження та рекомендації щодо потреби у наданні послуг та передавання-прийняття ТЗ (якщо передбачалося його оформлення) про що інформується Замовник, який зобов'язаний підтвердити своїм підписом, що він отримав відповідну інформацію.

5. Гарантійний ремонт та гарантійні зобов'язання щодо наданих послуг, встановлених зап. частин та використаних матеріалів.

Гарантійні зобов'язання стосовно наданих послуг (операцій) з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів та їх складових частин (систем) та встановленим Виконавцем складові частини встановлюються на умовах, визначених розділом VIII "Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів", затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014р. за № 615 (надалі - Правила) (редакції, чинній на момент виконання робіт), та наведені у Додатку 4 зазначених Правил.

Гарантійний строк складових частин (систем):

Гарантійні зобов'язання АСП не поширюються на складові частини (системи), надані йому Замовником.

Гарантійні зобов'язання АСП не поширюються на складові частини (системи) придбані у АСП, але не встановлені (підключені) або складені під час їх придбання на АСП або встановлені (підключені) або складені у третіх осіб без участі АСП, а вимоги Замовника у зв'язку з їх недоліками можуть бути пред'явлені лише виробнику (продавцю) таких складових частин (систем).

АСП здійснює гарантійний ремонт ТЗ згідно із зобов'язаннями Виробника (Продавця) ТЗ. Термін (строк) гарантії на надані послуги та встановлені (використані) під час виконання гарантійного ремонту автомобіля (ТЗ) складові частини, запасні частини збігає одночасно з виперпанним дії Гарантійних зобов'язань Виробника (Продавця) ТЗ. Термін (строк) гарантії на окремі деталі, вузли та агрегати ТЗ відповідно до умов Гарантійних зобов'язань на автомобіль (ТЗ), які наведені у Сервісній книжці та/або Посібнику з експлуатації автомобіля та/або у Додатку «Гарантійні зобов'язання» до Договору купівлі-продажу автомобіля.

6. Замінені деталі.

Деталі (за виключенням тих, що були замінені по гарантії), що були замінені, передаються Замовнику в момент передачі ТЗ. Деталі, від яких Замовник відмовився, утилізуються і поверненню не підлягають, що не потребує додаткового погодження із Замовником.

7. Задоволення вимог Замовника щодо придбаних (замовлених) ним запасних частин та аксесуарів.

Замовник здійснює свої права щодо обміну, поверненню придбаних (замовлених) ним запасних частин, аксесуарів та повернення коштів в разі, якщо вони не споживалися (не встановлювалися), збережено їх товарний вигляд, споживчі властивості, голорамні етикетки (пломби), ярлики, а також розрахунковий документ (касовий чек) та накладна, видані Замовнику разом з придбаними запасними частинами, аксесуарами. Задоволення вимог Замовника в разі виявлення недоліків запасних частин, аксесуарів здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань та чинного законодавства, з урахуванням пункту 5. цих умов.

8. Умови зберігання ТЗ на території АСП.

За запланованими в автомобілі речі замовника, які не є комплектуючими виробами ТЗ, та про які не зазначено в акті передавання-приймання, АСП підприємство відповідальності не несе. Вартість зберігання одного ТЗ на стоянці АСП, визначається наказом по підприємству і стигується у наступних випадках: - нез'явлення (у передбачений строк) Замовника за ТЗ по якому виконано перелік робіт протягом 11 доби для Замовника, що проживають в межах м. Києва, та 3х діб для Замовників, які проживають поза його межми; - якщо ТЗ знаходиться на території АСП в очікуванні запасних частин, що постачаються Замовником самостійно, але термін зберігання не повинен перевищувати більше 10ти діб, після чого умови зберігання обговорюються додатково; - якщо ТЗ знаходиться на території АСП в очікуванні сплати Замовником за виконані роботи та запчастини більше 3х діб; - ТЗ знаходиться на території АСП з оформленим "Наряду-замовлення" в очікуванні передплати згідно з пунктом 9. більше ніж 3 доби;

9. Порядок розрахунків і видача ТЗ.

При наданні послуг протягом одного дня, Замовник здійснює оплату за завершеним надання послуг і після цього одержує ТЗ. При ремонті, трудоємкість якого перевищує 10 нормо-годин, Замовник зобов'язаний здійснити передплату в розмірі 100% вартості запасних частин і потрібних матеріалів, зазначених в "Наряду-замовленні". Замовник бере на себе зобов'язання здійснити остаточну оплату за надані послуги, придбані/встановлені запчастини і використані матеріали відповідно до "Наряду-замовлення", протягом 2х діб з моменту повідомлення Замовника про закінчення надання послуг. Передача відремонтованого автомобіля Замовникові здійснюється тільки після надходження оплати до АСП в повному обсязі. В разі прострочення остаточної оплати вступає в силу пункт 8. даних умов виконання Замовлення. Оплата за зберігання береться тільки подовбо з розрахунковою годиною 12-00.

Сторони погоджуються, що у випадку прострочення оплати Замовником, Виконавець має право притримати автомобіль в порядку ст. 594 - 597 Цивільного кодексу України та після 6 місяців звернути стягнення на ТЗ шляхом подачі позову до суду про погашення заборгованості та відшкодування витрат на зберігання.

У випадку надання послуг з обслуговування/ремонту коли спрацює сигналізація(що блокує доступ до ТЗ) або засоби запобігання викраденню ТЗ не розблоковано, а також не забезпечено доступ до всіх елементів (моторне, багажні відділення, вузли і т.д.) ТЗ, час простоя з цих причини оплачує Замовник.

При неможливості надати послуги через викладені в цьому пункті причини Виконавець інформує Замовника.

10. Окремі умови, узгоджені з Замовником.

Програма лояльності, згідно якої надається знижка:

- програма лояльності для фізичних осіб "Drive2U"; 3 усіма програмами лояльності, акціями та їх умовами Ви можете ознайомитись за посиланням на сайті підприємства "https://cherkasy-avto.ukravto.ua" у розділі "Автосервіс".

11. Повідомлення.

В разі зміни адреси проживання Замовником, він зобов'язаний повідомити письмово про це АСП. Неправильно вказана адреса та інші дані Замовника, зазначені в "Наряду-замовленні", не звільняють його від відповідальності за цим "Наряду-замовленням" перед АСП, щодо умов виконання Замовлення.

Ці умови виконання Замовлення є невід'ємною частиною "Наряду-замовлення".

12. Згода щодо внесення та обробки персональних даних у базах персональних даних Корпорації "УкрАВТО"

Відповідно до закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI (далі - Закон) я (Замовник) погоджуюсь на обробку моїх персональних даних в базах персональних даних АСП (ТОВ, ПАТ, ПРАТ), що знаходяться за вказаною адресою, відповідно до мети їх збирання визначених в таких базах персональних даних. Також даним підтверджую, що мене ознайомлено володільцем (розпорядником) баз персональних даних з правами наданими мені відповідно до ст. 8 Закону в зв'язку із включенням моїх персональних даних до баз персональних даних інформацію про порядок обробки персональних даних в базах персональних даних, їх місцезнаходження, мету збирання персональних даних, зміст моїх персональних даних, перелік суб'єктів, котрі можуть бути передані мої персональні дані, долучені до баз персональних даних АСП мені відомо та зрозуміло, надано за власною згодою без будь-яких застережень.

13. Вимоги техніки безпеки та пожежної безпеки на території АСП.

- Забороняється:
1. Заїзди в будь-яку ремонтну зону АСП без дозволу майстра сервісного цеху.
 2. Знаходитись під ТЗ, який обслуговується на підйомнику (без дозволу механіка).
 3. Палити на території підприємства у не відведених для цього місцях.
 4. Заїжджати в будь-яку ремонтну зону АСП:
 - при підтанні пального з баку, або паливної системи ТЗ;
 - якщо в ТЗ знаходиться бензин в скляній чи капроновій тарі;
 - якщо в ТЗ знаходяться небезпечні отрутохімікати, радіоактивні матеріали, вибухонебезпечні предмети та засоби.
 5. Знаходитись на території підприємства в нетверезому стані або вживати спиртні напої.
 6. Наносити збитки майну підприємства, розливати на території оливи, бензин, та інші експлуатаційні матеріали.
 7. Брати в руки інструмент, вимкати та вимкати технологічне та інше обладнання АСП.

Підпис Замовника на наряд-замовленні свідчить про згоду Замовника з даними Умовами.